

Teoría del Campo

Modelo de Resolución de Problemas



Basado en el trabajo original de Kurt Lewin, este modelo permite a los grupos resolver problemas complejos dentro de un marco confiable y sistémico.

Los participantes aprenden un proceso de 5 pasos para guiarlos desde la definición de un problema a la creación de planes de acción ayudando a las organizaciones en ser más productivas.

Resultados del aprendizaje

- Aprender las Competencias básicas que se pueden aplicar a cualquier problema
- Distinguir las fuerzas impulsoras o inhibitoras
- Entender cómo estas fuerzas impactan la solución de problemas
- Mover un problema real hacia una solución
- Descubra cómo diseñar un plan de acción para lograr un objetivo.

Teoría

Cualquier situación es el resultado de fuerzas opuestas. Se puede cambiar una situación al cambiar las fuerzas que impactan el problema.

¿Cómo funciona?

En primer lugar los participantes discuten a fondo un problema particular y preparan un brief de problemas. Después de definir un objetivo, el grupo identifica las fuerzas que afectan el problema. Cuando todas las fuerzas posibles han sido identificadas, los participantes determinan cuales fuerzas tienen relevancia. Las estrategias están ideadas para alterar esas fuerzas. Los participantes desarrollan un plan de acción y asignan la responsabilidad .

Durante todo el proceso del campo de fuerzas, los participantes tienen la oportunidad de evaluar su desempeño en cada uno de los 5 pasos para resolver problemas. Estas preguntas y tareas se encuentran en la Guía del Participante.

Usos

Técnica para abordar problemas complejos en la organización o solución para resolver problemas de diario .

